

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dr. Bock Coaching Akademie

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von der Dr. Bock Coaching Akademie, Dr. Petra Bock, (nachfolgend Dr. Bock Coaching Akademie) angebotenen Ausbildungslehrgänge und Seminare. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartner erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Werden Verträge in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos geschlossen, gelten dennoch ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Teilnahme

Die Ausbildungen und Seminare der Dr. Bock Coaching Akademie stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen. Sie eignen sich jedoch nicht als Ersatz für eine Psychotherapie. Die Teilnahme setzt normale körperliche und seelische Belastbarkeit voraus. Voraussetzung für die Teilnahme an den Ausbildungen ist ein Vorgespräch vor Beginn der Ausbildung mit einem Lehrcoach der Dr. Bock Coaching Akademie zur Feststellung der Eignung.

Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge der Anmeldung zu den jeweiligen Ausbildungsveranstaltungen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so werden wir Ihnen dies umgehend mitteilen.

3. Anmeldung

Ihre Anmeldung ist möglichst frühzeitig schriftlich an die Dr. Bock Coaching Akademie zu richten. Ihre Anmeldung ist verbindlich, sobald sie von uns schriftlich per E-Mail, per Telefax oder per Post bestätigt wird.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag für die Coaching Ausbildungen kommt erst nach einem Vorgespräch und Zustimmung eines Lehrcoaches der Dr. Bock Coaching Akademie zustande, was Ihnen schriftlich mitgeteilt wird.

Für die Spezialisierung Life Coaching und Seminare ist kein Vorgespräch erforderlich, der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung der Dr. Bock Coaching Akademie zustande.

5. Teilnahmegebühr

Die Höhe der Teilnahmegebühr ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular. Die Teilnahmegebühr ist der Endpreis je Teilnehmer, somit inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen sowie Tagungsgetränke und kleine Snacks enthalten.

6. Zahlungsbedingungen

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Teilnahmegebühr der Ausbildungen in monatlichen Raten zu zahlen. Hierfür ist jedoch eine Anzahlung nach Erhalt der Rechnung, soweit sich aus der Rechnung nicht ein Anderes ergibt, sofort zur Zahlung fällig. Die Höhe der Anzahlung sowie der monatlichen Raten ergibt sich aus dem Anmeldeformular.

Für bestimmte Ausbildungen gewähren wir bei Einmalzahlung von Beginn der Ausbildung einen bestimmten Prozentsatz Skonto. Die Höhe ergibt sich aus dem Anmeldeformular.

Die Anzahlung oder die gesamte Gebühr ist vor Beginn der Ausbildung bzw. Seminar zu zahlen.

Verzug tritt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit ein. Dies gilt gegenüber einem Teilnehmer, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde.

7. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dr. Bock Coaching Akademie

Frau Dr. Petra Bock

Albrechtstraße 14 b, 10117 Berlin

Fax: +49(0)30 / 30 83 280-29

oder per E-Mail an: kontakt@dr-bock-coaching-akademie.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Verpflichtungen von Erstattungen von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ladungsfähige Anschrift des Verwenders:

Dr. Bock Coaching Akademie

Frau Dr. Petra Bock

Albrechtstraße 14 b

10117 Berlin

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Stornierung durch Teilnehmer

Unabhängig von dem gesetzlichen Widerrufsrecht haben Sie die Möglichkeit, von dem Vertrag zurückzutreten (Storno).

Stornierungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen. Bei Stornierungen bis zu 8 Wochen vor Beginn der Ausbildung bzw. Seminare wird lediglich eine Bearbeitungspauschale in Höhe von € 100,00 fällig. Bei Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen 50 % der Teilnahmegebühren an; bei Stornierungen innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn müssen wir Ihnen 80 % der Teilnahmegebühren berechnen.

Bei einem von Ihnen veranlassten Abbruch einer bereits laufenden Ausbildung bzw. Seminar wird die Ausbildung bzw. das Seminar vollständig in Rechnung gestellt.

Im Krankheitsfall kann der Stoff mit Unterstützung der Dr. Bock Coaching Akademie nachgeholt werden.

9. Rücktritt vom Vertrag

Wir sind berechtigt, aus wichtigem Grund von dem Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere wenn:

- nicht die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird;
- die Veranstaltung aus von uns nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit / Unfall des Lehrcoaches oder höherer Gewalt der Fall.

Wir werden Sie unverzüglich über den Ausfall der Ausbildungs- bzw. Seminarveranstaltung schriftlich unterrichten und im Falle eines Rücktritts bereits gezahlte Teilnahmegebühren erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

10. Änderungen der Ausbildung / Terminverschiebung

Die Ausbildung bzw. Seminare werden entsprechend der veröffentlichten Ankündigung durchgeführt. Wir behalten uns jedoch vor, Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen oder organisatorischen Gründen vorzunehmen, sofern dies das Ausbildungsziel nicht grundlegend verändert.

Muss ein einzelner Ausbildungsblock aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, abgesagt werden, werden wir uns bemühen, einen Ersatztermin anzubieten. Können Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen, haben Sie die Möglichkeit, diesen Ausbildungsteil im Rahmen einer nachfolgenden Ausbildung nachzuholen.

11. Abschlusszertifikat

Voraussetzung für den Erhalt des Abschlusszertifikats ist die Teilnahme von mindestens 80 Prozent der gesamten Ausbildungszeit sowie das Bestehen einer Abschlussprüfung. Über das Bestehen der Abschlussprüfung entscheidet eine von uns eingesetzte Prüfungskommission.

Teilnehmer, die an der Prüfung nicht teilnehmen möchten oder nicht bestehen, erhalten nach Abschluss der Ausbildung ein Teilnahmezertifikat. Eine Wiederholung der Prüfung ist möglich.

12. Haftung

Für Sach- und Vermögensschäden, welche die Dr. Bock Coaching Akademie zu vertreten hat, haftet sie, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur insoweit, als ihr Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Diese Haftungsbeschränkung gilt ebenfalls für die Erfüllungsgehilfen der Dr. Bock Coaching Akademie.

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf die vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

13. Urheberrechte

Die den Teilnehmern ausgehändigten Ausbildungs- und Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zur persönlichen Nutzung verwendet werden. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Dr. Bock Coaching Akademie gestattet.

14. Kündigung

Ist eine bestimmte Ausbildungsdauer vereinbart, ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen.

15. Datenschutz

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir Sie bei Ihrer Anmeldung nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen müssen. Nur so kann der Vertrag durchgeführt werden.

Ihre Anmeldedaten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck der Vertragsdurchführung und um Ihnen Programme und Informationen der Dr. Bock Coaching Akademie zu übersenden. Wir stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Verfügung.

Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Ihr Einverständnis kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

16. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer uns gegenüber abzugeben hat, bedürfen der Schriftform. Ein handschriftlich unterzeichnetes Fax genügt dem Schriftformerfordernis.

17. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort unser Geschäftssitz.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. § 139 BGB ist ausgeschlossen.